

Je kunt terecht bij:

Contactpersonen klachtenregeling



**De heer Enzlin**

enz@dr.nassaucollege.nl



**Mevrouw Van Wijk**

wyk@dr.nassaucollege.nl

**Vertrouwenspersoon**

Als iemand je discrimineert, racistisch is, je pest of agressief/gewelddadig is in jouw richting of bij seksuele intimidatie en ongewenste intimiteiten kan je terecht bij de heer J. Wibbens, e-mail: jan@hetvtb.nl.

**Klachtencommissie**

Postbus 186

9400 AD Assen

Voorzitter: dhr. J. de Vroome

# Klachten?

Blijf er niet mee zitten!

Je kunt met je klachten **altijd** bij ons terecht



Wij willen een **veilige** school

Wij hebben een  
veilige school

## Zo zou het altijd moeten zijn!

Maar soms is het anders: je voelt je niet prettig door bepaalde gebeurtenissen en je wilt dat het stopt.

Dit kan met iets op school te maken hebben, waardoor je niet meer met plezier naar school gaat.

Als je zelf niet weet hoe je het op moet lossen of als je een klacht wilt indienen, kun je op school bij verschillende medewerkers terecht.

Wij vertrouwen elkaar  
binnen de school



### Bij wie kan ik terecht?

Als je je niet zo prettig voelt op school, is jouw mentor het eerste aanspreekpunt. Soms zal een mentor je doorverwijzen naar de leerlingbegeleider.

Dat is een docent die je kan ondersteunen als het niet zo goed met je gaat.

Als je echter het gevoel hebt dat je een klacht wilt indienen, zijn er op school medewerkers aangewezen die je hierbij kunnen helpen.

### Wat is de juiste weg?

#### 1 Contactpersoon

Er zijn twee contactpersonen op locatie Quintus. Deze docenten zijn hiervoor geschikt en zijn bijna elke dag in jouw gebouw aanwezig. Je kunt er met je klachten terecht als je vindt dat je vertrouwen en/of veiligheid binnen de school geschaad zijn. De contactpersoon kan je verder helpen met het vinden van een oplossing, maar kan je ook doorverwijzen naar de vertrouwenspersoon of klachtencommissie.

#### 2 Vertrouwenspersoon

Een mogelijkheid is dat onze contactpersonen je doorverwijzen naar een van de vertrouwenspersonen die verbonden zijn aan onze school. Zij bieden ondersteuning als er sprake is van ongewenste omgangsvormen.

#### 3 Klachtencommissie

Dit is een commissie van mensen die buiten de school werken. Als je vindt dat jouw klacht niet voldoende kan worden opgelost, kun je een brief schrijven naar de klachtencommissie. Deze commissie onderzoekt de klacht.

### Wat gebeurt er met mijn klacht?

In de eerste plaats zal de contactpersoon of vertrouwenspersoon heel goed naar je luisteren. Hij/zij zal samen met jou bekijken wat er aan het probleem gedaan kan worden.

**Een voorbeeld:** Het kan zijn dat je je heel onveilig voelt door het gedrag van iemand. Deze persoon zal worden uitgenodigd voor een gesprek. Het doel van zo'n gesprek is vooral dat deze persoon met het hinderlijke gedrag stopt: zodat het voor jou, maar ook voor andere leerlingen weer veilig wordt. Meestal helpt zo'n gesprek voldoende. De contactpersoon of vertrouwenspersoon zal ook na een tijdje van jou willen horen of het ongewenste gedrag inderdaad is gestopt.

Als er andere maatregelen nodig zijn, worden die voorgesteld aan de schoolleiding. Denk bijvoorbeeld aan een waarschuwing, berisping, schorsing, verwijdering of ontslag.

**Dus: zit je ergens mee, heb je het gevoel dat er op school dingen gebeuren die je niet wilt? Aarzel dan niet. Praat erover en stap naar iemand toe!**

Lees verder op de achterkant van deze folder